

ATK tukitiimin pelisäännöt

Tiimi antaa tukea vain Vapaalan omakotiyhdistyksen (OKY) jäsenille.

Tiimin vahvuus minimissään 3 henkilöä.

Tiimin jäsenten tulee olla ainakin jonkun Vapaalan OKY:n hallituksen jäsenen henkilökohtaisesti tuntema.

Tiimi toimii Vapaalan OKY:n hallituksen auktorisoimana.

Auktorisoinnin käytännön toteutus tapahtuu siten, että Kyläkuulumiset lehden 2 / 2017 ATK tukitiimi kirjoituksessa esitellään ATK tukitiimin jäsenet ja todetaan esiteltyjen henkilöiden toimivan omakotiyhdistyksen auktorisoimina. ATK tukitiimin jäsenet todistavat henkilöllisyytensä ajokortilla, passilla tai kuvallisella henkilökortilla.

Tiimi sitoutuu luottamukselliseen toimintaan.

Tiimi ei ole päivystystiimi, siis tiimi ei sitoudu 24/7 tyyppiseen toimintaan.

Tiimin toiminta on ilmaista, mutta tiimi ei pane pahakseen kahvi- ja pullatarjoilua.

Tiimi ei ole vakavien vikojen korjaustiimi. Vikatapauksessa tiimi opastaa autettavaa ottamaan yhteyttä ATK laitehuoltoon.

Tiimi antaa tukea tietokoneen peruskäytössä, kuten (alla mainitut sovellusohjelmien nimet ovat esimerkkejä):

- valokuvat kamerasta tietokoneeseen ja valokuvien kansiointi.
- valokuvien arkistointi - ja katseluohjelman käyttöönotto ja käyttö (esim. Google Picasa)
- kuvakirja ohjelman käyttöönotto ja käyttö (esim. ifolor designer)
- sähköpostin käyttö kaiken kaikkiaan.
- tietokoneen kansiorakenteen hallinta ja varmuuskopiointi
- uuden tietokoneen käyttöönotto
- internetin käyttö
- sovellusohjelmien päivitysten hallinta. (esim. CCLEANER)

Tiimin antama apu on luoteeltaan konsultoivaa.

Tiimin antamia tukitapauksia ei kirjata mihinkään yhteiseen tiedostoon tai vastaavaan vaan jokainen tiimiläinen tekee tarpelliseksi katsomansa muistiinpanot ja ylläpitää tekemiään muistiinpanoja tarpeelliseksi näkemässään määrin.

Mikäli jostakin tukitapauksesta on tarpeellista välittää tietoa tiimin jäsenten välillä, se tapahtuu tiimin jäsenten itsensä päättämin tavoin.

Tiimin jäseniin otetaan yhteyttä suoraan puhelimitse.

Tiimin jäsenet yhteystietoineen ovat:

Jouko Mäkinen	0440157244
Sakari Nikkanen	040 547 3366
Jukka Soininen	040 502 7949